

Standardy ochrony osób małoletnich
w Hotelu Navigator w Zbąszyniu

I. Postanowienia wstępne.

1. Mając na uwadze konieczność zapewnienia osobom małoletnim należytej ochrony w trakcie ich pobytu w Hotelu Navigator w Zbąszyniu, wprowadzone zostają niniejsze standardy ochrony osób małoletnich, zwane dalej Standardami.

2. Ilekroć w Standardach jest mowa o:

- a) Hotelu – rozumie się przez to Hotel Navigator w Zbąszyniu przy ul. Łąkowej 7, prowadzony przez IMEX LW Sp. z o.o. w Zbąszyniu,
- b) Managera Hotelu – rozumie się przez to osobę zarządzającą Hotelem,
- c) pracownikach Hotelu – rozumie się przez to personel Hotelu, niezależnie od podstawy prawnej pracy w Hotelu,
- d) małoletnim – rozumie się przez to osobę, która nie ukończyła 18 roku życia.

3. Jednym ze sposobów zapobiegania krzywdzeniu dzieci jest identyfikacja dziecka przebywającego w obiekcie i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w obiekcie. Personel podejmuje uzasadnione i dozwolone środki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą znajduje się w obiekcie.

4. Pracownicy Hotelu powinni w kontaktach z małoletnimi uwzględniać poziom ich rozwoju emocjonalnego oraz intelektualnego, a w przypadkach, gdy małoletni jest osobą niepełnosprawną lub osobą ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, także te okoliczności.

II. Zasady i procedury identyfikacji małoletniego przebywającego w Hotelu i jego relacji do osoby dorosłej, z którą przebywa w Hotelu.

1. Identyfikacji małoletniego i jego relacji do osoby dorosłej, z którą przebywa w Hotelu, dokonują pracownicy recepcji. Aby dokonać identyfikacji dziecka i relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w obiekcie, należy:

- a) zapytać o tożsamość dziecka oraz o relację dziecka w stosunku do osoby, z którą przybyło do obiektu lub w nim przebywa i poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem w obiekcie. W przypadku braku dokumentu tożsamości można poprosić o podanie danych dziecka (imię, nazwisko, adres),
- b) w przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo dziecka i osoby dorosłej należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz dziecko,
- c) jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie rodziców na wspólny wyjazd osoby dorosłej z dzieckiem.

2. W przypadku odmowy osoby dorosłej okazania dokumentu dziecka i/lub wskazania relacji należy wyjaśnić cel procedury.

3. W przypadku gdy rozmowa nie rozwieje wątpliwości dotyczących podejrzenia wobec dorosłego i jego intencji skrzywdzenia dziecka, należy powiadomić Managera Hotelu lub osobę go zastępującą.

4. Pracownik recepcji powinien również przeprowadzić rozmowę z małoletnim. W trakcie przeprowadzania rozmowy należy zwrócić szczególną uwagę na to, by małoletni miał możliwość swobodnego i nieskrępowanego wypowiedzenia się, w szczególności by dorosły, z którym małoletni przebywa w Hotelu, nie udzielał odpowiedzi na pytania zadawane małoletniemu.

5. Manager Hotelu lub osoba go zastępująca, który został powiadomiony o sytuacji, podejmuje decyzję o zawiadomieniu Policji lub w razie wątpliwości przejmuje rozmowę z osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.
6. W przypadku, gdy rozmowa potwierdzi podejrzenie o próbie lub popełnieniu przestępstwa na szkodę dziecka, zawiadamia się o tym fakcie Policję.
9. W przypadku, gdy świadkami nietypowych lub podejrzanych sytuacji są inni pracownicy Hotelu, np. hotelowe, pracownicy baru i restauracji, powinni oni o tym niezwłocznie zawiadomić Managera, który zadecyduje o podjęciu odpowiednich działań.

III. Procedura w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie dziecka.

1. Mając uzasadnione podejrzenie, że dziecko przebywające w obiekcie jest krzywdzone, należy niezwłocznie zawiadomić Policję i zwięźle opisać okoliczności zdarzenia. W zależności od okoliczności konkretnego przypadku, telefon wykonuje osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia (pracownik/manager). Jeśli zawiadamiającym jest pracownik, jednocześnie o zdarzeniu informuje swojego przełożonego.
2. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka występuje w szczególności wtedy, gdy:
 - a) dziecko ujawniło pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia,
 - b) pracownik zaobserwował krzywdzenie,
 - c) dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie lub chaotycznie lub popada w zakłopotanie, bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie.
3. Po powiadomieniu Policji pracownicy Hotelu powinni zadbać, by potencjalne dowody popełnienia przestępstwa nie uległy zniszczeniu (np. zabezpieczenie nagrań z kamer monitoringu).

IV. Postanowienia końcowe.

1. Co najmniej raz na dwa lata dokonywana będzie ocena Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. Standardy są dostępne w recepcji hotelowej.
3. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie pracowników Hotelu do stosowania Standardów jest osoba wyznaczona przez Zarząd Spółki prowadzącej Hotel.
4. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 15.02.2024r.